

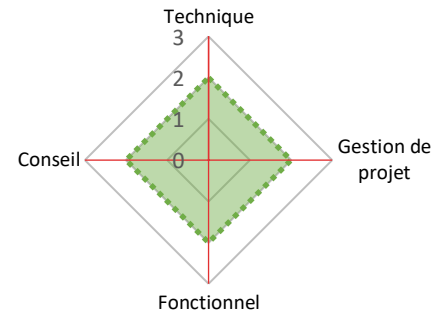
## David GILBERT – Exploitation informatique et gestion de projets

Anglais : [conversation courante et technique], B1

[Dav.gilbert77@gmail.com](mailto:Dav.gilbert77@gmail.com)

Tél. 06.71.81.16.82

De la hotline, en passant par l'administration systèmes et réseaux retail et logistique, la gestion de projets, l'optimisation des processus, la gestion des achats et de l'approvisionnement, l'accompagnement et le conseil, j'ai pris en charge un bon nombre de projets en France et à l'international.



1: Connaissance du domaine  
2: Réalisations dans le domaine  
3: Expert dans le domaine

### DOMAINES DE COMPETENCES

Technique	Fonctionnel	Gestion de projet	Conseil
Administration système Windows Server, réseaux, Scripting (batch, powershell notion)	Processus d'exploitation informatique retail et logistique	Gestion de projet de déploiements	Analyse et optimisation
Poste de travail : Windows X, IOS, Linux (notion)	Gestion de catalogue de matériel et service	Gestion de projet Web	Accompagnement au changement
AS400 : GE (Administration)	Déploiements	Accompagnement au changement	
Développement HTML5/CSS3/PHP/MySQL/ JavaScript	Management d'équipe interne / externe	Migration Windows 10	
Supervision (Nagios Centreon)			
Sauvegardes (Arcserve, Backup Exec, NTBackup)			
Gestion d'incidents (Ticketing, HP SAW)			
Gestion des actifs (HP SACM, SNOW)			
Office 365			
Photoshop / Illustrator (CC)			
GOOGLE Suite			

### SECTEURS D'INTERVENTIONS

Secteur public	Industrie	Services	Distribution
	SAINT GOBAIN SUEZ		DECATHLON Logistique DECATHLON Retail

## Dossier de compétences

**CURSUS ACADEMIQUE ET FORMATIONS**

- ✓ 1996 : D.A.E.U. Université de Valenciennes
- ✓ 1998 : Analyste programmeur – Université de Valenciennes
- ✓ 2015 : Conception et Réalisation de Produits en Ligne – Gobelins, l'école de l'image.

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES****2019 - 2021****STIMPLUS****Intitulé du poste****Chef de projet**

**Description du poste :** Dans le cadre du projet Windows 10 pour un de nos clients : **SUEZ**, coordination des techniciens intervenant sur site, planification, rédaction des procédures techniciens sur site ou à distance (PMAD) et production des postes dans notre Factory, suivi journalier des interventions.

**Equipe :** Directeur de projet – Chef de projet – Chef de projet adjoint – Directeur technique - 17 techniciens itinérants – 5 techniciens en prise de main à distance.

**Contexte projet :**

En France, **SUEZ** contribue à l'attractivité des territoires et au développement durable de ses clients, en proposant des solutions et des services sur mesure pour accompagner la transition environnementale et énergétique.

- ✓ Migration Windows 7 vers Windows 10, de postes affiliés à des sites Suez Eau France, Recyclage & Valorisation, AXEO, Industrial Waste Services.
- ✓ Récupération des données utilisateurs.
- ✓ Accompagnement au changement.

**Réalisations :**

- ✓ Suivi du budget
- ✓ Gestion du stock, des retours, du blanchiment des postes en fin de vie, DEEE.
- ✓ Gestion des vagues, planifications des sites (Odoo Entreprise Ressource Planning).
- ✓ Recrutement, formation et planification des techniciens.
- ✓ Veillez à la sécurité des techniciens intervenants sur les sites industriels (équipement du technicien, visite de sécurité)
- ✓ Création et mise à jour des procédures techniciens sur site ou à distance et techniciens de production.
- ✓ Suivi de la production (comptes de migration, installation logiciels), expéditions des postes W10.
- ✓ Suivi des techniciens sur site et à distance, assistance, plannings, bilans.
- ✓ Suivi journalier des migrations, SAV utilisateurs.
- ✓ Déclaration des migrations via un fichier SMTP (IT4US – SNOW)

**Côté projet :**

- ✓ Bilan régional des migrations

**Bilan : 17754 postes fournis**

Nombre de postes migrés Windows 10 : **15226 postes**

Nombre de postes fournis aux nouveaux embauchés : **2528 postes**

**Environnement technique :**

- ✓ **Windows 7, Windows 10**
- ✓ **Odoo**

**2018 - 2019****STIMPLUS****Intitulé du poste****Chef de projet**

**Description du poste :** Dans le cadre du projet Windows 10 pour un de nos clients : **SAINT-GOBAIN**

Coordination des techniciens intervenant sur site, planification des sites, production des postes chez notre partenaire, rédaction des procédures techniciens sur site ou à distance (PMAD), suivi bi-journalier des interventions, CoProj / CoPil.

**Equipe :** Directeur de projet – Chef de projet – 10 techniciens itinérants – 5 techniciens en prise de main à distance.

**Contexte projet :**

**SAINT-GOBAIN** est l'un des cent premiers groupes industriels mondiaux.

Les métiers de SAINT-GOBAIN sont organisés en trois pôles conformément au modèle de développement :

- Pôle matériaux innovants (Matériaux Hautes Performance et Vitrage).
  - Pôle Produits Pour la Construction (PPC) comprenant les activités isolation, Gypse, Canalisation, Mortiers Industriels et Produits d'Extérieur.
  - Pôle Distribution Bâtiment.
- ✓ Migration Windows 7 vers Windows 10, de postes affiliés à des agences Point P, Decoceram, Cedeo, Plateforme du bâtiment (caisses seulement), Direction Point P et de l'industrie, Weber, Placoplâtre, Isover, PAM.
  - ✓ Récupération des données utilisateurs.
  - ✓ Accompagnement au changement.

**Réalisations :**

- ✓ Suivi du budget et de la facturation
- ✓ Suivi des stocks, des retours, du blanchiment des postes en fin de vie, DEEE.
- ✓ Recrutement, formation et planification des techniciens.
- ✓ Planification avec le client des sites.
- ✓ Veillez à la sécurité des techniciens intervenants sur les sites industriels (équipement du technicien, visite de sécurité).
- ✓ Suivi de la production (incluant l'installation des logiciels), du stock et expéditions des postes W10.
- ✓ Création et mise à jour des procédures techniciens et sur site et à distance techniciens production.
- ✓ Suivi des techniciens sur site et à distance (PMAD), assistance, plannings, bilans.
- ✓ Suivi bi-journalier des migrations, SAV utilisateurs.

**Côté projet :**

- ✓ Rapporteur comité de projet
- ✓ Facturation

**Bilan :**

Nombre de postes migrés Windows 10 : **13784 postes**

**Environnement technique :**

- ✓ **Windows 7, Windows 10**
- ✓ **ODOO**
- ✓ **SNOW**
- ✓ **AGC**
- ✓ **CMCB**

**2013 - 2017****DECATHLON ( SERVICE INFORMATIQUE FRANCE)****Intitulé du poste****Responsable Optimisation des Processus IT**

**Description du poste :** Gestion de projets permettant une optimisation voire une réduction des tâches descendantes vers les responsables informatiques régionaux (ouvertures, relocalisations, gestion des achats, gestions des actifs, gestion de projets, Administration Systèmes et Réseaux Niv1, Niv2).

**LES PROJETS :****My IT BUDGET (2016)****Contexte projet :**

- ✓ Une fois par an, le Directeur d'un magasin est amené à renseigner son budget pour l'année suivante, dont celui de l'informatique, en fonction des projets à venir et divers ajustements. Il s'aide pour cela de la note de conjoncture qui lui indique le pourcentage en plus ou en moins à reporter sur les licences internationales, le matériel, le support, le réseau. Il effectue cette opération en septembre, validée par la Direction régionale.
- ✓ Permettre aux Directeurs magasins de calculer, en ligne, leurs prochains budgets informatiques en fonction de la dernière note de conjoncture et des futurs projets IT, de le reporter sur leur outil de budget.
- ✓ Les responsables projets auront la possibilité d'y ajouter leurs projets suivant des critères définis (coûts, quantités, date d'impact, cibles...).
- ✓ Le Directeur magasin aura aussi la possibilité de visualiser sa facturation (Licences / Matériel / Réseaux / Support) annuelle et mensuelle, de connaître les quantités de ses matériels, et de simuler les coûts en cas d'ajout ou de suppression d'un matériel.

**Réalisations : Tous les livrables**

- ✓ Budget
- ✓ Planification
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception (UX Design / Graphisme / Technique)
- ✓ Etude Design et iconographique,
- ✓ Développement HTML5 / CSS3 / PHP / MySQL / JavaScript

**Bilan :**

- ✓ Bilan projet : 100% de satisfaction des utilisateurs magasins et responsables IT.
- ✓ Bilan individuel de compétences :  
J'ai pu mettre en pratique ce que j'avais appris et au-delà.

**Environnement technique :**

- ✓ **Wordpress**
- ✓ **HTML5 / CSS3 / PHP / MySQL / JavaScript**
- ✓ **Photoshop / Illustrator (CS6)**

**SPEED (Satisfaction – Performance – Equipement – Engagement – Durabilité) 2015 / 2016****Contexte projet :**

- ✓ Mise en place d'une plateforme Logistique d'offre e-commerce IT Retail / Logistique de la gestion des besoins à la livraison finale avec support aux utilisateurs (incluant les ouvertures de sites, les prêts de matériels), dans le respect des délais / coûts / qualités / budget.
- Equipe projet :** 1 ingénieur SI, 2 techniciens SI, 1 responsable logistique.

**Réalisations :**

- ✓ Cartographie du besoin à la livraison finale
- ✓ Déterminer le qui / quand / quoi / comment,

## Dossier de compétences

- ✓ Déterminer pour chaque matériel le temps de préparation,
- ✓ De mettre en place le contrat de service,
- ✓ De mettre en place un Plan de Continuité d'Activité,
- ✓ Etablir la zone logistique sur un de nos entrepôts,
- ✓ Elaborer une gestion de stock et d'approvisionnement (Mini/Maxi, suivi article ou non, etc.) en collaboration avec le responsable environnement.
- ✓ Manager fonctionnellement l'équipe en charge de l'accompagnement des utilisateurs (3 externes), respect des conditions de services et de la gestion des actifs.
- ✓ Administrer le site e-commerce (sous Magento).
- ✓ Gestion et suivi des actifs.
- ✓ Communications

### Bilan :

- ✓ Bilan projet : **98%** de satisfaction utilisateur, **1<sup>er</sup> prix au Décathlon Satisfaction Awards 2016**. **96%** du matériel stocké livré et mis en service sous 48H, après validation de la commande.
- ✓ Bilan individuel de compétences : mise en pratique d'une méthodologie innovante.

### Environnement technique :

- ✓ Magento
- ✓ SAW – SACM
- ✓ Google Sheets

### Déploiement RFID (2013 / 2014)

#### Contexte projet :

- ✓ Déploiement de la **RFID** sur l'environnement RETAIL France, fin 2013 / été 2014 (**276 magasins**).

#### Réalisations :

- ✓ Budget (>8 M€ sur 2 ans)
- ✓ Planification
- ✓ Achat, facturation.
- ✓ j'ai rédigé les procédures à l'attention des techniciens externes et ingénieurs sur site,
- ✓ Accompagné le process d'approvisionnement des composants,
- ✓ Participé au support des solutions.

### Bilan :

- ✓ **100%** des magasins planifiés migrés à date. **100%** du budget respecté à l'Euro prêt. **100%** des factures traitées. **100%** du matériel redevancé sur chacun des sites concernés.
- ✓ Bilan individuel de compétences :  
Ce projet m'a permis d'affiner mon côté organisationnel et d'aiguiser mes compétences projets.

### Environnement technique :

- ✓ **RFID,**
- ✓ **Client / Serveur,**
- ✓ **Encaissement.**

## Intitulé du poste

### Chef de projet Web

**Description du poste :** Dans le cadre de mes études aux Gobelins (**Fongecif**), j'ai été amené à gérer 3 projets Web. Le premier était un projet à but pédagogique, le second commandité par une société cliente des Gobelins, le troisième lors du stage de validation.

#### LES PROJETS :

### NUMA

#### Contexte projet :

- ✓ NUMA, pionner du co-working en France souhaite redynamiser son image et augmenter son nombre de co-workers. L'objectif est d'offrir des outils qui vont accompagner et être en adéquation avec les comportements et les besoins des Co-Workers. Développer la valeur humaine de NUMA (Numérique - Humain) par une promotion du vivant plus forte via l'actualité et les attentes des utilisateurs.

**Equipe :** Un chef de projet, un UX/UI, une directrice commercial, une directrice technique, un directrice artistique.

#### Réalisations :

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception
- ✓ Développement
- ✓ Recette
- ✓ Communications

#### Bilan :

- ✓ Bilan projet : Meilleure note du jury (composés des professeurs des Gobelins), Présentation 15 – Maquette 14,8 – Dossiers 14,7 : Moyenne 14,8.

#### **Environnement technique :**

- ✓ **Web**
- ✓ **Photoshop et illustrator CC**

### L'Atelier de décoration

#### Contexte projet :

- ✓ Refonte d'un site vitrine <https://www.latelierdedecoration.com>

**Equipe :** Un chef de projet, un UX/UI, une directrice technique, un directrice artistique.

#### Réalisations :

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception

## Dossier de compétences

- ✓ Développement
- ✓ Recette
- ✓ Communications

### Bilan :

- ✓ Bilan projet : Meilleure note du jury (Professionnels agences Web), Présentation et support 15,7 – Site et conception artistique 17,3 – Dossiers 16,4 : Moyenne 16,6.

### Environnement technique :

- ✓ **Web**
- ✓ **Photoshop et illustrator CC**
- ✓ **Wordpress – PHP – MySQL - JQuery**

## Objectif drone

### Contexte projet :

- ✓ Pré-étude d'un future site pour une école de drone <http://py-innovation.com/objectif-drone/> lors d'un stage de validation dans une startup spécialisée dans les drones civils.

**Equipe :** Un chef de projet, le client final.

### Réalisations :

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception
- ✓ Recette
- ✓ Communications

### Bilan :

- ✓ Dossier remis au client pour validation

### Environnement technique :

- ✓ **Web**
- ✓ **Photoshop et illustrator CC**
- ✓ **Wordpress – PHP – MySQL**

**2000 - 2013**

**DECATHLON ( Service Informatique France)**

### Intitulé du poste

## Responsable Exploitation Informatique Régionale

**Description du poste :** Accompagnement des magasins sur la mise en production de nouvelles solutions, d'upgrades, conduite au changement. Assurer la sécurité, les performances des données et solutions informatiques (Administration Systèmes et Réseaux). Gestion de projets d'ouvertures, relocalisation, fermetures de magasins. Support niveau 2, gestion des actifs, formation aux basiques informatiques des utilisateurs amenés à gérer les permanences de leur magasin, diagnostique annuelle des sites.

### LES PROJETS :

#### Ouverture / Agrandissement / Relocalisation / fermeture de magasins

### Contexte projet :

- ✓ Ouverture, agrandissement, Relocalisation, fermeture d'un site de type magasin.

## Dossier de compétences

**Equipe :** Directeur régional, Directeur magasin (**Leader du projet**) et Responsable Exploitation du site, Responsable informatique régional, Responsable Expansion, Responsable Travaux, différentes équipes informatiques (SAP – Réseaux – Infra, Applicatives), Un responsable de la Direction Administrative et Financière, Un responsable Logistique.

### Réalisations :

**Ouverture (Neuilly Plaisance, Dreux, Châteaudun, Epernay, Provins) – Fermeture (Neuilly Plaisance) – Agrandissement (Meaux - Sénart – Orléans – Paris la Madeleine) – Relocalisation (Dieppe - Troye)**

- ✓ Réunion de lancement (partie informatique)
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Planification (Plus de 90 tâches informatiques avec des impacts entres elles à planifier et suivre dans le temps)
- ✓ Installation et configuration des serveurs via un ordonnanceur.
- ✓ Configuration des switchs, des antennes WIFI et du firewall.
- ✓ Installation physique du matériel (ou enlèvement si fermeture), avec ou sans externe.
- ✓ Gestion des prestataires (Courant faible – provider)
- ✓ Gestion des actifs
- ✓ Recette
- ✓ Recyclage – DEEE (pour les fermetures)
- ✓ Communications

### Bilan :

- ✓ Bilan projet : Site ouvert, agrandi relocaliser ou fermé dans les temps avec le respect des Coûts / Qualités / Délais
- ✓ Bilan individuel de compétences :  
Ces projets m'ont permis d'avoir une visibilité d'ensemble du SI et de l'environnement Retail.

### Environnement technique :

- ✓ **SAP**
- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Client / Serveur**

### Intitulé du poste

#### Responsable d'Exploitation Logistique

**Description du poste :** Accompagnement des entrepôts sur la mise en production de nouvelles solutions, d'upgrades, conduite au changement. Assurer la sécurité, les performances des données et solutions informatiques. Gestion de projets d'ouvertures, relocalisation, fermetures d'entrepôt. Support niveau 2, gestion des actifs, formation aux basiques informatiques des utilisateurs amenés à gérer les permanences opérationnelles de leur site, diagnostique annuelle des sites.

#### Ouverture / Fermeture Entrepôt.

#### Contexte projet :

- ✓ Ouverture, fermeture d'un site logistique.

**Equipe :** Directeur régional, Directeur de l'entrepôt (**Leader du projet**) et Responsable exploitation du site, Responsable informatique logistique, Responsable Expansion, Responsable



## Dossier de compétences

Travaux, différentes équipes informatiques (SAP – Réseaux – Infra, Applicatives, Logistique), Un responsable de la Direction Administrative et Financière.

### Réalisations : Ouverture (Centre d'Approvisionnement Régional de CAEN Mondeville) – Fermeture (Fontenay-Tresigny prestataire externe FM Logistics)

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Planification (Plus de 100 tâches informatiques avec des impacts entre elles à planifier et suivre dans le temps)
- ✓ Installation et configuration des serveurs via un ordonnanceur.
- ✓ Configuration des switches, des antennes WIFI et du firewall.
- ✓ Installation physique du matériel (ou enlèvement si fermeture)
- ✓ Gestion des prestataires (Courant faible – Etudes de couverture Wifi - provider)
- ✓ Gestion des actifs
- ✓ Recette
- ✓ Recyclage – DEEE (pour les fermetures)
- ✓ Formations
- ✓ Communications

#### Bilan :

- ✓ Bilan projet : Site ouvert, ou fermé dans les temps avec le respect des Coûts / Qualités / Délais
- ✓ Bilan individuel de compétences  
Ces projets m'ont permis d'avoir une visibilité d'ensemble du SI et de l'environnement Logistique.

#### Environnement technique :

- ✓ **SAP**
- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Client / Serveur (Windows Server – AS400)**

## **2009      DECATHLON INDIA ( SERVICE INFORMATIQUE INTERNATIONAL)**

### Intitulé du poste

### Opening Assitant Cash & Carry

**Description du poste :** Mission internationale de 6 mois, accompagnement et formation des ingénieurs Indiens et Thaïlandais sur les problématiques d'ouvertures et d'exploitation informatique.

#### LES PROJETS :

#### Ouverture SARJAPURA (India)

#### Contexte projet :

- ✓ Ouverture du premier magasin en Inde avec **Michel ABALEA (Leader du projet)**, actuel Directeur Général de DECATHLON.  
**Equipe :** Un ingénieur local et moi. Support Réseau et Infrastructure (France).

#### Réalisations :

- ✓ Réunions de lancement

## Dossier de compétences

- ✓ Planification
- ✓ Budget
- ✓ Gestion des prestataires Indiens (Logiciel d'encaissement)
- ✓ Installation du matériel
- ✓ Formation
- ✓ Recette
- ✓ Communications

### Bilan :

- ✓ Bilan projet : Ouverture du Cash&Carry à date.
- ✓ Bilan individuel de compétences :  
Cela a été une occasion professionnelle pour moi de diriger un projet technique en anglais et de participer à une ouverture à l'international.

### Environnement technique :

- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Client / Serveur**
- ✓ **Encaissement**

### Intitulé du poste

#### IT Operation Trainer

### Contexte projet :

- ✓ Formation au métier de l'exploitation informatique magasin.  
**Equipe** : moi en tant que formateur.  
**Public cible** : Ingénieurs Indiens (3) et Thaïlandais (4)

### Réalisations :

- ✓ Création d'un kit de formation
- ✓ Formation
- ✓ Bilan
- ✓ Communications

### Bilan :

- ✓ Bilan projet : Les ingénieurs ont eu toutes les clés nécessaires à l'exploitation de leurs futurs magasins.
- ✓ Bilan individuel de compétences :  
Cela a été une occasion professionnelle pour moi de diriger une formation en anglais et de parfaire mon anglais technique.

### Environnement technique :

- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Administration Client / Serveur**
- ✓ **Encaissement**
- ✓ **Gestion des actifs**