

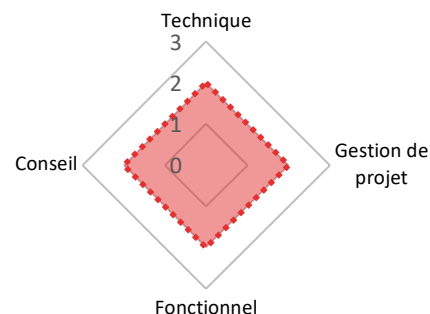
David GILBERT

21 ans d'expérience en informatique

Anglais : [conversation courante et technique]

Dav.gilbert77@gmail.com

Tél. 06.71.81.16.82



De la hotline, en passant par l'exploitation retail et logistique, l'optimisation des processus, la gestion des achats et de l'approvisionnement, l'accompagnement et le conseil, j'ai pris en charge un bon nombre de projets en France et à l'international : Ouvertures, agrandissement ou relocalisation de magasins, entrepôt, déploiement de nouvelles solutions informatiques, applications web.

1: Connaissance du domaine
2: Réalisations dans le domaine
3: Expert dans le domaine

DOMAINES DE COMPETENCES

Technique

Administration système
Windows Server, réseaux,
Scripting (batch, powershell
notion)

Poste de travail : Windows
7/10, IOS, Linux (notion)

AS400 : GE
(Administration)

Développement
HTML5/CSS3/PHP/MySQL/
JavaScript

Supervision (Nagios
Centreon)

Sauvegardes (Arcserve,
Backup Exec, NTBackup)

Gestion d'incidents
(Ticketing, HP SAW)

Gestion des actifs (HP
SACM, SNOW)

Pack office 2016

Office 365

Photoshop / Illustrator (CC)

GOOGLE Suite

Fonctionnel

Processus d'exploitation
informatique retail et
logistique

Gestion de catalogue
de matériel et service

Déploiements

Management d'équipe
interne / externe

Gestion de projet

Gestion de projet

Gestion de projet Web

Accompagnement au
changement

Déploiement

Migration Windows

Conseil

Analyse et optimisation

Accompagnement au
changement

Plan Assurance Qualité

Plan de continuité
d'activité

Plan de reprise d'activité

Etude des risques

SECTEURS D'INTERVENTIONS

Secteur public

Industrie

Services

Distribution

SAINT GOBAIN

Logistique

Commerce

Grande distribution

CURSUS ACADEMIQUE ET FORMATIONS

- ✓ 1996 : D.A.E.U. Université de Valenciennes
- ✓ 1998 : Analyste programmeur – Université de Valenciennes
- ✓ 2015 : Conception et Réalisation de Produits en Ligne – Gobelins, l'école de l'image.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2018 - 2019

STIMPLUS

Intitulé du poste

Chef de projet adjoint

Description du poste : Dans le cadre du projet Windows 10 pour un client grand compte : **SAINT GOBAIN**, coordination des techniciens intervenant sur site, planification, rédaction des procédures techniciens sur site ou à distance (PMAD) et production des postes chez notre partenaire, suivi bi-journalier des interventions, CoProj / CoPil.

Equipe : Directeur de projet – chef de projet – chef de projet adjoint – 10 techniciens itinérants – 5 techniciens en prise de main à distance.

Contexte projet :

- ✓ Migration Windows 7 vers Windows 10, de postes affiliés à des agences Point P, Decoceram, Cedeo, Plateforme du bâtiment (caisses seulement), Direction Point P et de l'industrie, Weber, Placoplâtre, Isover, PAM du groupe Saint-Gobain.
- ✓ Récupération des données utilisateurs.
- ✓ Accompagnement au changement.

Réalisations :

- ✓ Planification avec le client des sites et des techniciens
- ✓ Création et mise à jour des procédures techniciens et techniciens production.
- ✓ Suivi de la production , du stock et expéditions des postes W10.
- ✓ Suivi des techniciens sur site et à distance (PMAD)
- ✓ Suivi bi-journalier de la migration.
- ✓ Facturation

Côté projet :

- ✓ Rapporteur comité de projet
- ✓ Facturation

Bilan :

Bilan projet :

Nombre de postes migrés Windows 10 : **13784 postes**

Environnement technique :

- ✓ **Windows 7, Windows 10**

Dossier de compétences

- ✓ **SNOW**
- ✓ **AGC**
- ✓ **CMCB**

2013 - 2017

DECATHLON (SERVICE INFORMATIQUE FRANCE)

Intitulé du poste

Responsable Optimisation des Processus IT

Description du poste : Gestion de projets permettant une optimisation voire une réduction des tâches descendantes vers les responsables informatiques régionaux (ouvertures, relocalisations, gestion des achats, gestions des actifs, gestion de projets, Administration Systèmes et Réseaux Niv1, Niv2).

LES PROJETS :

My IT BUDGET (2016)

Contexte projet :

- ✓ Une fois par an, le Directeur d'un magasin est amené à renseigner son budget pour l'année suivante, dont celui de l'informatique, en fonction des projets à venir et divers ajustements. Il s'aide pour cela de la note de conjoncture qui lui indique le pourcentage en plus ou en moins à reporter sur les licences internationales, le matériel, le support, le réseau. Il effectue cette opération en septembre, validée par la Direction régionale.
- ✓ Permettre aux Directeurs magasins de calculer, en ligne, leurs prochains budgets informatiques en fonction de la dernière note de conjoncture et des futurs projets IT, de le reporter sur leur outil de budget.
- ✓ Les responsables projets auront la possibilité d'y ajouter leurs projets suivant des critères définis (coûts, quantités, date d'impact, cibles...).
- ✓ Le Directeur magasin aura aussi la possibilité de visualiser sa facturation (Licences / Matériel / Réseaux / Support) annuelle et mensuelle, de connaître les quantités de ses matériels, et de maîtriser les coûts en cas d'ajout d'un matériel.

Réalisations : Tous les livrables

- ✓ Budget
- ✓ Planification
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception (UX Design / Graphisme / Technique)
- ✓ Etude Design et iconographique,
- ✓ Développement HTML5 / CSS3 / PHP / MySQL / JavaScript

Bilan :

- ✓ Bilan projet : 100% de satisfaction des utilisateurs magasins et responsables IT.
- ✓ Bilan individuel de compétences :
J'ai pu mettre en pratique ce que j'avais appris et au-delà.

Environnement technique :

- ✓ **Wordpress**
- ✓ **HTML5 / CSS3 / PHP / MySQL / JavaScript**
- ✓ **Photoshop / Illustrator (CS6)**

Dossier de compétences

SPEED (Satisfaction – Performance – Equipement – Engagement – Durabilité) 2015 / 2016

Contexte projet :

- ✓ Mise en place d'une plateforme Logistique d'offre e-commerce IT Retail / Logistique de la gestion des besoins à la livraison finale avec support aux utilisateurs (incluant les ouvertures de sites), dans le respect des délais / coûts / qualités / budget.

Equipe projet : 1 ingénieur SI, 2 techniciens SI, 1 responsable logistique.

Réalisations :

- ✓ Cartographie du besoin à la livraison finale
- ✓ Déterminer le qui / quand / quoi / comment,
- ✓ Déterminer pour chaque matériel le temps de préparation,
- ✓ De mettre en place le contrat de service,
- ✓ De mettre en place un Plan de Continuité d'Activité,
- ✓ Etablir la zone logistique sur un de nos entrepôts,
- ✓ Elaborer une gestion de stock et d'approvisionnement (Mini/Maxi, suivi article ou non, etc.) en collaboration avec le responsable environnement.
- ✓ Manager fonctionnellement l'équipe en charge de l'accompagnement des utilisateurs (3 externes), respect des conditions de services et de la gestion des actifs.
- ✓ Administrer le site e-commerce (sous Magento).
- ✓ Gestion et suivi des actifs,
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : **98%** de satisfaction utilisateur, **1^{er} prix au Décathlon Satisfaction Awards 2016**. **96%** du matériel stocké livré et mis en service sous 48H, après validation de la commande.
- ✓ Bilan individuel de compétences : mise en pratique d'une méthodologie innovante.

Environnement technique :

- ✓ Magento
- ✓ SAW – SACM
- ✓ Google Sheets

Déploiement RFID (2013 / 2014)

Contexte projet :

- ✓ Déploiement de la **RFID** sur l'environnement RETAIL France, fin 2013 / été 2014 (**276 magasins**).

Réalisations :

- ✓ Budget (>8 M€ sur 2 ans)
- ✓ Planification
- ✓ Achat, facturation.
- ✓ j'ai rédigé les procédures à l'attention des techniciens externes et ingénieurs sur site,
- ✓ Accompagné le process d'approvisionnement des composants,
- ✓ Participé au support des solutions.

Bilan :

- ✓ **100%** des magasins planifiés migrés à date. **100%** du budget respecté à l'Euro prêt. **100%** des factures traitées. **100%** du matériel redevancé sur chacun des sites concernés.
- ✓ Bilan individuel de compétences :
Ce projet m'a permis d'affiner mon côté organisationnel et d'aiguiser mes compétences projets.

Environnement technique :

- ✓ **RFID,**
- ✓ **Client / Serveur,**
- ✓ **Encaissement.**

2014-2015

FONGECIF

GOBELINS, l'école de l'image

Intitulé du poste

Chef de projet Web

Description du poste : Dans le cadre de mes études aux Gobelins (**Fongecif**), j'ai été amené à gérer 3 projets Web. Le premier était un projet à but pédagogique, le second commandité par une société cliente des Gobelins, le troisième lors du stage de validation.

LES PROJETS :

NUMA

Contexte projet :

- ✓ NUMA, pionner du co-working en France souhaite redynamiser son image et augmenter son nombre de co-wokers. L'objectif est d'offrir des outils qui vont accompagner et être en adéquation avec les comportements et les besoins des Co-Workers. Développer la valeur humaine de NUMA (Numérique - Humain) par une promotion du vivant plus forte via l'actualité et les attentes des utilisateurs.

Equipe : Un chef de projet, un UX/UI, une directrice commercial, une directrice technique, un directrice artistique.

Réalisations :

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception
- ✓ Développement
- ✓ Recette
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : Meilleure note du jury (composés des professeurs des Gobelins), Présentation 15 – Maquette 14,8 – Dossiers 14,7 : Moyenne 14,8.

Environnement technique :

- ✓ **Web**
- ✓ **Photoshop et illustrator CC**

L'Atelier de décoration

Contexte projet :

- ✓ Refonte d'un site vitrine <https://www.latelierdedecoration.com>

Dossier de compétences

Equipe : Un chef de projet, un UX/UI, une directrice technique, un directrice artistique.

Réalisations :

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception
- ✓ Développement
- ✓ Recette
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : Meilleure note du jury (Professionnels agences Web), Présentation et support 15,7 – Site et conception artistique 17,3 – Dossiers 16,4 : Moyenne 16,6.

Environnement technique :

- ✓ **Web**
- ✓ **Photoshop et illustrator CC**
- ✓ **Wordpress – PHP – MySQL - JQuery**

Objectif drone

Contexte projet :

- ✓ Pré-étude d'un future site pour une école de drone <http://py-innovation.com/objectif-drone/> lors d'un stage de validation dans une startup spécialisée dans les drones civils.

Equipe : Un chef de projet, le client final.

Réalisations :

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Cahier des charges
- ✓ Dossier de conception
- ✓ Recette
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Dossier remis au client pour validation

Environnement technique :

- ✓ **Web**
- ✓ **Photoshop et illustrator CC**
- ✓ **Wordpress – PHP – MySQL**

2000 - 2013

DECATHLON (Service Informatique France)

Intitulé du poste

Responsable Exploitation Informatique Régional

Description du poste : Accompagnement des magasins sur la mise en production de nouvelles solutions, d'upgrades, conduite au changement. Assurer la sécurité, les performances des données et solutions informatiques (Administration Systèmes et Réseaux). Gestion de projets d'ouvertures, relocalisation, fermetures de magasins. Support niveau 2, gestion des actifs, formation aux basiques informatiques, diagnostique annuelle des sites.

LES PROJETS :

Ouverture / Agrandissement / Relocalisation / fermeture de magasins

Contexte projet :

- ✓ Ouverture, agrandissement, Relocalisation, fermeture d'un site de type magasin.

Equipe : Directeur régional, Directeur magasin (**Leader du projet**) et Responsable Exploitation du site, Responsable informatique régional, Responsable Expansion, Responsable Travaux, différentes équipes informatiques (SAP – Réseaux – Infra, Applicatives), Un responsable de la Direction Administrative et Financière, Un responsable Logistique.

Réalisations :

Ouverture (Neuilly Plaisance, Dreux, Châteaudun, Epernay, Provins) – Fermeture (Neuilly Plaisance) – Agrandissement (Meaux - Sénart – Orléans – Paris la Madeleine) – Relocalisation (Dieppe - Troye)

- ✓ Réunion de lancement (partie informatique)
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Planification (Plus de 90 tâches informatiques avec des impacts entres elles à planifier et suivre dans le temps)
- ✓ Installation et configuration des serveurs via un ordonnanceur.
- ✓ Configuration des switchs, des antennes WIFI et du firewall.
- ✓ Installation physique du matériel (ou enlèvement si fermeture), avec ou sans externe.
- ✓ Gestion des prestataires (Courant faible – provider)
- ✓ Gestion des actifs
- ✓ Recette
- ✓ Recyclage – DEEE (pour les fermetures)
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : Site ouvert, agrandi relocaliser ou fermé dans les temps avec le respect des Coûts / Qualités / Délais
- ✓ Bilan individuel de compétences :
Ces projets m'ont permis d'avoir une visibilité d'ensemble du SI et de l'environnement Retail.

Environnement technique :

- ✓ **SAP**
- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Client / Serveur**

Intitulé du poste

Responsable d'Exploitation Logistique

Description du poste : Accompagnement des entrepôts sur la mise en production de nouvelles solutions, d'upgrades, conduite au changement. Assurer la sécurité, les performances des données et solutions informatiques. Gestion de projets d'ouvertures, relocalisation, fermetures d'entrepôt. Support niveau 2, gestion des actifs, formation aux basiques informatiques, diagnostique annuelle des sites.

Dossier de compétences

Ouverture / Fermeture Entrepôt.

Contexte projet :

- ✓ Ouverture, fermeture d'un site logistique.

Equipe : Directeur régional, Directeur de l'entrepôt (**Leader du projet**) et Responsable exploitation du site, Responsable informatique logistique, Responsable Expansion, Responsable Travaux, différentes équipes informatiques (SAP – Réseaux – Infra, Applicatives, Logistique), Un responsable de la Direction Administrative et Financière.

Réalisations : Ouverture (Centre d'Approvisionnement Régional de CAEN Mondeville) – Fermeture (Fontenay-Tresigny prestataire externe FM Logistics)

- ✓ Réunion de lancement
- ✓ Budget
- ✓ Expression des besoins
- ✓ Planification (Plus de 100 tâches informatiques avec des impacts entre elles à planifier et suivre dans le temps)
- ✓ Installation et configuration des serveurs via un ordonnanceur.
- ✓ Configuration des switchs, des antennes WIFI et du firewall.
- ✓ Installation physique du matériel (ou enlèvement si fermeture)
- ✓ Gestion des prestataires (Courant faible – Etudes de couverture Wifi - provider)
- ✓ Gestion des actifs
- ✓ Recette
- ✓ Recyclage – DEEE (pour les fermetures)
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : Site ouvert, ou fermé dans les temps avec le respect des Coûts / Qualités / Délais
- ✓ Bilan individuel de compétences
Ces projets m'ont permis d'avoir une visibilité d'ensemble du SI et de l'environnement Logistique.

Environnement technique :

- ✓ **SAP**
- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Client / Serveur (Windows Server – AS400)**

2009 DECATHLON INDIA (SERVICE INFORMATIQUE INTERNATIONAL)

Intitulé du poste

Opening Assitant Cash & Carry

Description du poste : Mission internationale de 6 mois, accompagnement et formation des ingénieurs Indiens et Thaïlandais sur les problématiques d'ouvertures et d'exploitation informatique.

LES PROJETS :

Ouverture SARJAPURA (India)

Contexte projet :

- ✓ Ouverture du premier magasin en Inde avec **Michel ABALEA (Leader du projet)**, actuel Directeur Général de DECATHLON.

Equipe : Un ingénieur local et moi. Support Réseau et Infrastructure (France).

Réalisations :

- ✓ Réunions de lancement
- ✓ Planification
- ✓ Budget
- ✓ Gestion des prestataires Indiens (Logiciel d'encaissement)
- ✓ Installation du matériel
- ✓ Recette
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : Ouverture du Cash&Carry à date.
- ✓ Bilan individuel de compétences :
Cela a été une occasion professionnelle pour moi de diriger un projet technique en anglais et de participer à une ouverture à l'international.

Environnement technique :

- ✓ **Réseaux**
- ✓ **Client / Serveur**
- ✓ **Encaissement**

Intitulé du poste

IT Operation Trainer

Contexte projet :

- ✓ Formation au métier de l'exploitation informatique magasin.

Equipe : moi en tant que formateur.

Public cible : Ingénieurs Indiens (3) et Thaïlandais (4)

Réalisations :

- ✓ Création d'un kit de formation
- ✓ Formation
- ✓ Bilan
- ✓ Communications

Bilan :

- ✓ Bilan projet : Les ingénieurs ont eu toutes les clés nécessaires à l'exploitation de leurs futurs magasins.

Dossier de compétences

- ✓ Bilan individuel de compétences :
Cela a été une occasion professionnelle pour moi de diriger une formation en anglais et de parfaire mon anglais technique.

Environnement technique :

- ✓ ***Réseaux***
- ✓ ***Administration Client / Serveur***
- ✓ ***Encaissement***
- ✓ ***Gestion des actifs***